АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОТРАСЛЕВОЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ И ЭНЕРГЕТИКЕ»
АНО ДПО «ЦКСЭНЕРГО»

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Утвержден решением Совета АНО ДПО «ЦКСЭНЕРГО»
Протокол от 17 июня 2019г. № 2

Введено в действие приказом директора
от 17 июня 2019г. № 2

Москва - 2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных

профессиональных программ в АНО ДПО «ЦКСЭНЕРГО» (далее - ОРГАНИЗАЦИЯ) определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования ОРГАНИЗАЦИИ.

1.2. Дополнительное профессиональное образование в ОРГАНИЗАЦИИ осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации;
- программ профессиональной переподготовки.

1.3. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.4. Программы дополнительного профессионального образования реализуются в ОРГАНИЗАЦИИ при участии приглашенных специалистов.

1.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке данного Положения использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.11.2013 № 1244);
- Приказ Росстата от 09.06.2014 N 424 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 N 06-735 "О дополнительном профессиональном образовании»;
- Устав АНО ДПО «ЦКСЭНЕРГО».

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- дополнительное профессиональное образование – образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;
- программа повышения квалификации - программа, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- программа профессиональной переподготовки - программа, направленная на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;
- качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, потребностям личности, общества и государства;
- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя.

Сокращения:

ДПО - дополнительное профессиональное образование.

ДПП - дополнительная профессиональная программа.

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1. Содержание ДПП должно учитывать требования Федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования, Государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки выпускника для получения дополнительной квалификации, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках

по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

4.2. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

4.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в Институте;
- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

4.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в ОРГАНИЗАЦИИ.

4.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, работодатели, Педагогический совет и педагогические работники ОРГАНИЗАЦИИ.

4.6. ОРГАНИЗАЦИЯ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

4.7. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

4.8.ОРГАНИЗАЦИЯ на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДПО

5.1. Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет сама ОРГАНИЗАЦИЯ.

5.2. В ОРГАНИЗАЦИИ формируется блок внутренних локальных актов по ДПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО, анализируются результаты оценки качества ДПП.

5.3. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации;
- формы №1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- проведения ежегодного самообследования ОРГАНИЗАЦИИ;
- анкетирования слушателей программ (приложение 1);
- текущей аттестации слушателей;
- промежуточной аттестации (зачет, экзамен, тестирование);
- итоговой аттестации (экзамен, зачет, защита реферата, дипломная работа, дипломный проект, работа прикладного характера, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос);
- аттестация преподавателей;
- опроса работодателей.

5.4. Анализ программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности ОРГАНИЗАЦИИ осуществляется в конце каждого учебного года в рамках проведения самообследования.

5.5. Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.

5.6. Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.

Приложение 1

Анкета оценки удовлетворенности
слушателей программы повышения квалификации

Уважаемый слушатель! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 9-ти балльной шкале удовлетворенности от 1 до 9 баллов (9 баллов – отлично, Вы полностью удовлетворены, результат превзошел Ваши ожидания; 1 балл – Вы совершенно не удовлетворены).

№	Критерии оценки	Оценка
1.	**Оценка содержания программы**	
1.1.	Соответствие содержания учебного материала заявленной тематике программы.	
1.2.	Доступность изложения.	
1.3.	Актуальность информации.	
1.4.	Практико-ориентированная направленность.	
1.5.	Помощь курсов в выявлении и снятии затруднений в профессиональной деятельности.	
2.	**Формы обучения, используемые на ППК**	
2.1.	Лекция.	
2.2.	Практические занятия.	
2.3.	Диалог со слушателями.	
2.4.	Итоговый круглый стол.	
3.	**Удовлетворение кадровым составом преподавателей (в целом по программе)**	
3.1.	Компетентность.	
3.2.	Излагает материал ясно, доступно, последовательно.	
3.3.	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к теме.	
3.4.	Манера преподавания способствует усвоению материала.	
4.	**Уровень сервиса при предоставлении услуги**	
4.1.	Комфортность в учебных помещениях организации.	
4.2.	Обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами.	
4.3.	Организация питания, ассортимент и качество.	
4.4.	Продолжительность программы.	

Ваши замечания по качеству и организации обучения:

Ваши предложения по улучшению качества и организации обучения: